

## **Caja Madrid envia a sus clientes cartas con recomendaciones de Seguridad Online.**

**La política de seguridad de las entidades bancarias van cambiando poco a poco después de denunciar varias veces desde la Asociación de Internautas que las entidades les cuesta reconocer los ataques que sufren sus clientes, Caja Madrid cambia su política y notifica a sus clientes por carta un listado de recomendaciones de seguridad para su oficina en Internet.**

Caja Madrid avisa a sus clientes que los últimos meses son objeto de diversos intentos de estafas a través de Internet.

Los consejos son los siguientes;

- Caja Madrid nunca le solicitara que revele sus claves personales y confidenciales mediante teléfono, e-mail o fax.
- La única dirección segura donde se le solicitan su datos de acceso es <https://oi.cajamadrid.es>. Emplee únicamente este camino para acceder a Oficina Internet. No utilice los enlaces incorporados en e-mails o webs de terceros.
- Mantenga sus claves en secreto. No las revele a nadie ni las anote en lugares visible o de fácil acceso.
- Cambie sus claves regularmente y evite acceder desde lugares públicos, en ordenadores que se pueden haber sido manipulados por terceras personas (cibercafes, bibliotecas, etc.).

Mas o menos es un calco de las normas de seguridad realizada por la Asociación de Internautas hace mas de 4 años:

[Normas de Seguridad para acceder a la banca por internet.](#)

Caja Madrid sigue sin aprobar del todo en medidas de seguridad ya que el acceso a su entidad Online no es una conexión segura (https):

[Los internautas exigen más seguridad a la banca por internet.](#)

Cuando los clientes de la banca on-line exigen mas seguridad para evitar estas posibles estafas. Al cliente no hay que marearlo entrado primero por un canal no seguro, luego seguro, luego link del canal seguro van a canales no seguros, etc. Un lío para cualquier cliente.

También recordamos que esta misma semana los clientes de Caja Madrid fueron otra vez victimas de ataques de phishing.

Desde la Asociación de Internautas felicitamos la actuación de Caja Madrid, pero le recordamos que aun tiene que corregir algunos aspectos de seguridad, en la pagina de inicio.

Realizado por José María Luque / Comisión de Seguridad de la Asociación de Internautas.

**- CONSEJOS DE SEGURIDAD -**

[Normas de Seguridad para acceder a la banca por internet](#)

[Normas de Seguridad para una clave perfecta en Internet](#)

[Programa que te ayuda a Generar Claves Seguras.](#)

**COMPARATIVA DE SEGURIDAD:**

Los internautas exigen más seguridad a la banca por Internet. [El ataque de "phishing" que recibe estos últimos meses la banca on-line hace replantear la política de seguridad que dan los bancos a sus clientes.](#)

Más Información sobre el Phising;

[Comisión Seguridad Asociación de Internautas](#)

[Seguridadenlared.org](#)

**Fecha artículo: 2005-04-23 11:28:57 - url artículo: <http://www.internautas.org/html/440.html>**

**Logos y marcas propiedad de sus respectivos autores.**

**Los comentarios son propiedad y responsabilidad de cada autor.**

**© 1998-2009 Asociación de Internautas - <http://www.internautas.org>**

Inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones con el número 164343 - e-mail: [asociacion@internautas.org](mailto:asociacion@internautas.org)